

**ZMLUVA O SPRÁVE VÝPOČTOVEJ TECHNIKY, č.: 2/2016**Uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka  
( zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov )**I. Zmluvné strany****1. Dodávateľ:**

Názov: **FreeTech services, spol. s r.o.**  
Adresa: **Priemyslná 3959**  
E-mail: **info@freetech.sk**  
IČO: **45299951**  
IČ DPH: **SK2022933286**  
Bank. spoj.: **TATRABANKA**  
Číslo účtu: **2923829000/1100**

Zastupuje: **Daniel Bacúr - konateľ**

(ďalej aj „Dodávateľ“)

**2. Odberateľ:**

Názov: **Zariadenie pre seniorov KARITA obce Partizánska Ľupča**  
Adresa: **Partizánska Ľupča 84, 03215 Partizánska Ľupča**  
Riaditeľ: **PhDr. Gloneková Ľubomíra**  
Kontakt: **0903 920 330**

IČO: **42433819**  
DIČ: **2120088751**

Zastupuje:

(ďalej aj „Odberateľ“)

## II. Definícia pojmov

1. Za preukázateľné doručenie sa považuje potvrdenie o úspešnom odoslaní emailu a doporučená korešpondencia, vždy kombinované s telefónnym kontaktom uvedeným v komunikačnom pláne.
2. Doba odozvy je časový interval (v hodinách, prípadne v pracovných dňoch) medzi preukázateľným doručením hlásenia problému Odberateľom a zahájením riešenia problému Dodávateľom v mieste autorizovaného servisného zásahu. Doba odozvy sa počíta len v dobe, na ktorú je dojednaná (pracovná doba, rozšírená pracovná doba, mimopracovná doba).
3. Pracovná doba je časový interval medzi 8:00 - 17:00 v pracovné dni.
4. Rozšírená pracovná doba je doba mimo pracovnej doby v čase 6:00 - 8:00 a 17:00 - 20:00.
5. Doba mimo pracovnej a mimo rozšírenej pracovnej doby sa nazýva mimopracovná doba.
6. Oprávnené osoby sú osoby uvedené v Komunikačnom pláne.
7. Osobohodina je chápaná ako práca vykonávaná jednou osobou v čase 1 hodiny alebo menšom. Osobohodinou sa chápe každá začatá hodina práce.
8. Hotline je telefonická podpora.
9. Vzdialená správa je riešenie problému pomocou vzdialeného pripojenia na zariadenie cez sieť internet.
10. Výjazd je príchod technika do prevádzky odberateľa uvedenej v komunikačnom pláne.

## III. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je zabezpečenie výhradnej zmluvnej správy počítačovej siete pre odberateľa na osobné počítače a periférne zariadenia v stanovených podmienkach.

### Zariadenia

V správe počítačovej siete je zahrnuté:

- **Kompletná IT štruktúra odberateľa vrátane príslušenstva tak ako je**

### Hotline a vzdialená podpora

V cene správy zariadení je Hotline a vzdialená podpora v pracovnú dobu v počte 8 Nh/mesiac podľa potrieb klienta s reakčnou dobou do 4 hodín od preukázateľného ohlásenia problému.

### Výjazdy

V cene správy zariadení sú zahrnuté 2 výjazdy, výjazdy nad rámec sú fakturované v zmysle cenníka dodávateľa.

### Sankcie za nedodržanie reakčnej doby

Garantovaný čas sa počíta len v dobe pre tento výjazd určenej. (pracovná doba, rozšírená pracovná doba, mimo pracovnej doby)

Sankcia za nedodržanie reakčnej doby týkajúcej sa predplatených služieb v rámci správy zariadení je vo výške 4 % z ceny všetkých predplatených služieb v správe zariadení. Pričom sankcia sa počíta za každú 1. začatú hodinu nad rámec reakčnej doby. Sankcia je platná, len ak je problém oznámený podľa komunikačného plánu.

### Správa licencií

Dodávateľ odovzdáva všetky licencie oprávnenej osobe odberateľa.

### Dokumentácia

Dodávateľ nie je povinný robiť dokumentáciu k spravovanej počítačovej sieti.

### Plnenie nad objednané služby

Po prekročení uvedeného rozsahu paušálu, ak to nie je inak uvedené v tejto zmluve a pri inštalácii nových zariadení a softwaru sa výška hodinovej sadzby stanovuje dohodou vopred pred realizáciou predmetnej činnosti.

### Komunikačný plán

Komunikačný plán vymedzuje oprávnené osoby a kontakty. Oprávnené osoby sú oprávnené konať v mene odberateľa a dodávateľa. Tento komunikačný plán môže byť menený na základe písomného oznámenia niektorej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane. Dodávateľ si vyhradzuje právo všetky volania na svoju hotline a na všetky čísla v komunikačnom pláne nahrávať.

#### Dodávateľ:

**Hotline:** 0902 727 633  
**Mail:** servis@freetech.sk  
**Oprávnené osoby:** Peter Králik 0944 443 100; Daniel Bacúr 0902 727 633

#### Odberateľ:

**Oprávnené osoby a tel.č.:** Gloneková Ľubomíra, 0903 920 330  
**Mail.:** riaditelka@zpskarita.sk, lubomiraglonekova@gmail.com  
**Prevádzky:** Partizánska Lupča 84, 03215 Partizánska Lupča

### IV. Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované služby vo výške 90,- Eur s DPH za mesiac.
2. Dodávateľ vystaví daňový doklad na sumu dohodnutého paušálu v mesiaci výkonu služieb správy počítačovej siete, pričom splatnosť je stanovená na 7 dní.

3. V prípade omeškania sa s peňažným plnením môže oprávnená druhá strana uplatniť zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.
4. Všetky ceny v tejto zmluve sú stanovené bez DPH, ktorá bude následne účtovaná v zákonnej výške.
5. Ceny zásahov a prác, ktoré táto zmluva neurčuje, sú uvedené v platnom cenníku zverejneného na [www.freetech.sk/cennik.pdf](http://www.freetech.sk/cennik.pdf).

## V. Povinnosti zmluvných strán

### Zo strany dodávateľa:

1. Dodávateľ je povinný informovať odberateľa v prípade, ak nastane porucha hardwaru alebo softwaru a dohodnúť si s ním ďalší postup.
2. V prípade hardwarového servisu si dodávateľ vyhradzuje právo opravené zariadenie zaplombovať.
3. Dodávateľ poskytuje záruku v prípade hardwarového servisu len na vykonaný zásah a vymenený náhradný diel v súlade s Obchodným zákonníkom.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby uskutočniť servisný zásah vo vlastných špecializovaných priestoroch.
5. Dodávateľ je povinný vopred odsúhlasiť nákup potrebného materiálu u odberateľa.
6. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software na užívateľských staniciach, serveroch a iných zariadeniach.

### Zo strany odberateľa:

1. Odberateľ je povinný využívať výhradne služby dodávateľa na zabezpečenie správy počítačovej siete a na osobné počítače a periférne zariadenia odberateľa. V prípade zásahu do softwarového nastavenia spravovaných zariadení inou spoločnosťou, je odberateľ okamžite povinný informovať o tomto dodávateľa. Ak odberateľ poruší toto ustanovenie, dodávateľ ďalej nenesie zodpovednosť za funkčnosť siete a sieťových prvkov, pracovných staníc a servera.
2. V prípade porušenia plomby odberateľ stráca nárok na reklamáciu, ak túto skutočnosť okamžite neoznámí dodávateľovi.
3. Odberateľ je povinný prevziať zariadenie po vykonaní servisnej opravy.
4. Poskytnúť dodávateľovi podľa svojich možností maximálnu podporu pri identifikácii a odstraňovaní problému.
5. Umožniť pracovníkom dodávateľa prístup k SW a HW v rozsahu nutnom pre uskutočnenie servisného zásahu.
6. Po ukončení servisného zásahu oprávnená osoba odberateľa na mieste podpíše dodávateľovi potvrdenie o prebratí funkčného SW alebo HW od dodávateľa po odstránení problému, rozsah uvedených pracovných výkonov, zaradenie zásahu do kategórie a dobu strávenú pracovníkom dodávateľa pri odstraňovaní problému.

## VI. Plnenie

1. Plnenie predmetu činnosti je dodávateľ povinný podľa obojstrannej dohody zabezpečiť dňom podpísania zmluvy.
2. V prípade neuhradenia faktúry do 20 pracovných dní od dátumu jej splatnosti, týmto dňom prestáva mať dodávateľ zodpovednosť za fungovanie spravovaných zariadení, nemusí vykonávať žiadnu z činností vyplývajúcich z tejto zmluvy, až do dňa uhradenia nezaplatených faktúr. Všetky náklady na uvedenie systému do funkčného stavu spôsobené nezaplatením faktúry nesie odberateľ.
3. Miestom výkonu servisnej služby je prevádzka odberateľa uvedená v komunikačnom pláne uvedenom v bode III. tejto zmluvy.
4. Dodávateľ po prijatí požiadavky na servisný zásah emailom alebo iným trvalo dokumentovateľným spôsobom, potvrdí preukázateľným spôsobom jeho prijatie.
5. Za čas zahájenia doby odozvy je považovaný čas odoslania požiadavky dodávateľom.

## VII. Platnosť zmluvy

Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Vypovedať ju môže každá zo zmluvných strán vo výpovednej lehote troch mesiacov od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede bez udania dôvodu.

## VIII. Záruka a náhrada škody

1. Záručná doba dodaného HW a SW je stanovená zákonom, poprípade podľa individuálnych podmienok stanovených výrobcami alebo distribútormi HW a SW.
2. Dodávateľ zodpovedá za škody, ktoré vznikli v dôsledku jeho neodborného servisného zásahu, boli dodávateľom spôsobené úmyselne alebo z nebanlivosti.
3. Zmluvná strana sa oslobodí od zodpovednosti úplne alebo z časti, pokiaľ sa dokáže, že škoda bola spôsobená vlastným zavinením jednaním poškodeného alebo neodvratiteľnou udalosťou (vyššou mocou).

## IX. Ochrana obchodného tajomstva

1. Pre účely tejto zmluvy sa za striktné dôverné v zmysle ustanovenia § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov považujú všetky informácie, ktoré si účastníci o svojej činnosti i zámeroch pred podpisom tejto zmluvy aj do budúcnosti vymenia vo forme písomnej či ústnej príp. technickými prostriedkami a výslovne označia ako „dôverné“. Taktiež sa za prísne dôverné a predmet obchodného tajomstva (ďalej len „Dôverné informácie“) považujú všetky informácie a akékoľvek údaje týkajúce sa činnosti, produktov, výrobných postupov, podnikateľských plánov a zámerov, know-how, účtovných a daňových skutočnostiach, obchodnej a cenovej stratégie zmluvných strán, podmienky tejto zmluvy, programy a dokumentácia k produktom podporovaných na základe tejto zmluvy a všetky metódy alebo koncepty v nich použité a ďalej tiež také informácie, ktoré budú niektorou zo strán výslovne označené ako dôverné. Všetky dôverné informácie zostávajú vo vlastníctve strany, ktorá ich poskytuje druhej strane.
2. Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany s tým, že jej súhlas môže byť viazaný na povinnosť zmluvnej strany zaviazat' túto tretiu osobu, aby nakladala s týmito informáciami ako s dôvernými a to aspoň v rozsahu stanoveným touto zmluvou; tým nie sú

dotknuté povinnosti zmluvných strán stanovené právnymi predpismi pre nakladanie s informáciami označenými týmito predpismi za dôverné.

3. Dôverné informácie nie sú, alebo prestávajú byť dôvernými: (a) informácie, ktoré boli v dobe, keď boli zmluvnej strane poskytnuté, verejne známe, (b) informácie, ktoré sa stanú verejne známymi potom, čo boli zmluvnej strane poskytnuté s výnimkou prípadu, keď tieto informácie stanú verejne známymi v dôsledku porušenia záväzkov zmluvnej strany podľa tejto dohody, (c) informácie, ktoré boli zmluvnej strane preukázateľne známe pred ich poskytnutím a (d) informácie, ktoré je zmluvná strana povinná oznámiť oprávneným osobám na základe obecné záväzných právnych predpisov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že pokiaľ v súvislosti s realizáciou tejto zmluvy pri plnení svojich povinností prídu ich poverení pracovníci do styku s osobnými a citlivými údajmi v zmysle zákona, urobia všetky opatrenia, aby nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k týmto údajom, k ich zjavnej zmene, zničeniu či strate, nepovoleným prenosom, k ich inému nepovolenému spracovaniu ako tiež k ich inému zneužitiu. Zmluvné strany nesú plnú zodpovednosť za prípadné porušenie tejto povinnosti z ich strany.
5. Táto zmluva sa považuje za dôvernú informáciu s výnimkou (a) súdnych sporov a (b) pri vymáhaní pohľadávok. V týchto prípadoch ju môže druhá strana zverejniť aj bez súhlasu.

#### X. Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že k plneniu záväzkov v zmysle tejto zmluvy bude pristupovať s potrebnou profesionalitou.
2. V prípade odlišnej úpravy tejto zmluvy (príloh) platí dohoda, že platná je úprava dohodnutá naposledy.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné rozpory vzniknuté pri realizácii tejto zmluvy budú riešiť korektným spôsobom a v súlade s právnymi predpismi a pravidlami slušnosti. Každá zo zmluvných strán sa ďalej zaväzuje, že k súdnemu riešeniu uvedených sporov pristúpi až po vyčerpaní možností ich vybavenia mimosúdnou cestou.
4. Pokiaľ sa jedna zo zmluvných strán vzdá určitého nároku na nápravu v prípade porušenia alebo nedodržania ustanovenia tejto zmluvy zo strany druhej zmluvnej strany, alebo sa zdrží, alebo zabudne uplatniť či využiť akéhokoľvek práva alebo výsady, ktorá mu podľa tejto zmluvy patrí alebo patriť môže, nesmie byť takýto úkon a to bez výnimky považovaný ako precedens do budúcnosti pre akýkoľvek ďalší prípad ani sa nedá považovať takéto jednanie za vzdanie sa akéhokoľvek nároku, práva či výsady nastálo.
5. Túto zmluvu možno meniť a doplňovať len písomnou formou potvrdenou oboma zmluvnými stranami.
6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých obdrží jeden kus dodávateľ a jeden kus odberateľ a každá má hodnotu originálu.

V Liptovskom Mikuláši

.....  
odberateľ

.....  
dodávateľ